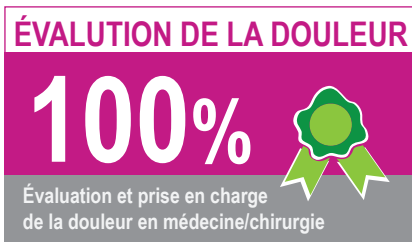


Données 2019



Données 2018



Données 2018

La HAS est une autorité publique indépendante à caractère scientifique, qui a pour but de contribuer à l'amélioration de la qualité du système de santé et à sa régulation par l'efficacité des ressources que la collectivité y consacre.



Institut **Godinot**
unicancer Reims en Champagne

1 rue du Général Kœnig - 51726 Reims Cedex
www.institutgodinot.fr

Résultats des Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) nationaux 2021

Qualité de la prise en charge des patients

Les indicateurs nationaux nommés IQSS sont des outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients, de comparaison inter-établissements et d'aide à la décision. Ils sont développés par la HAS, et publiés sur leur site internet.

Certifié HAS V2014 niveau A sans recommandation



1 rue du Général Kœnig - 51726 Reims Cedex
www.institutgodinot.fr

Institut **Godinot**
unicancer Reims en Champagne

EXPÉRIENCE PATIENTS

2021



HOSPITALISATION +48h MCO

78%



Satisfaction globale e-Satis des patients hospitalisés+48h MCO

Données 2021



Accueil

78%



Repas

62%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

85%



Chambre

79%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

86%



Organisation de la sortie

69%

Données 2021

E-Satis est un dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients. Cette mesure est effectuée dans tous les établissements de santé concernés, grâce à des questionnaires fiables et validés par la Haute Autorité de Santé (HAS).

CHIRURGIE AMBULATOIRE

83%



Satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête e-Satis

Données 2021



Avant l'hospitalisation

85%



Chambre et collation

71%



Accueil le jour de la chirurgie

88%



Organisation de la sortie et retour à domicile

79%



Prise en charge

87%

Données 2021