

QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE

41%



Qualité de la lettre de liaison
à la sortie après une hospitalisation complète

Qualité de la lettre
de liaison à la sortie
après une chirurgie
ambulatoire
Non mis en place
en 2018

Données 2018

ÉVALUATION DE LA DOULEUR

100%



Évaluation et prise en charge
de la douleur en médecine/chirurgie

Données 2018

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS

78%



Hygiène des mains
ICSHA.3

Données 2018

La Haute Autorité de Santé est une autorité publique indépendante à caractère scientifique, qui a pour but de contribuer à l'amélioration de la qualité du système de santé et à sa régulation par l'efficacité des ressources que la collectivité y consacre.

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

SCOPE^H
santé

Résultats des indicateurs nationaux

Qualité de la prise en charge des patients

Indicateurs issus de l'engagement de l'ensemble des professionnels de l'Institut Godinot dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Certifié HAS V2014 niveau A sans recommandation



Institut **Godinot**

unicancer Reims en Champagne

1 rue du Général Kœnig - 51726 Reims Cedex
www.institutgodinot.fr

1 rue du Général Kœnig - 51726 Reims Cedex
www.institutgodinot.fr

Institut **Godinot**

unicancer Reims en Champagne

HOSPITALISATION +48h MCO

79%



Satisfaction globale e-Satis des patients hospitalisés+48h MCO

Données 2019



Accueil

81%



Repas

65%



Prise en charge par les médecins et chirurgiens

85%



Chambre

79%



Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants

87%



Organisation de la sortie

69%

Expérience patients (e-Satis) 2019



CHIRURGIE AMBULATOIRE

82%



Satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête e-Satis

Données 2019



Avant l'hospitalisation

82%



Chambre et collation

76%



Accueil le jour de la chirurgie

88%



Organisation de la sortie et retour à domicile

78%



Prise en charge

87%

Données 2019

Données 2019